

SPLOŠNA DOLOČILA

SPREMEMBA PRIJAVE IN ODPOVED ARANŽMAJA PRI TURISTIČNI AGENCIJI FEEL GREEN TRAVEL
(Feel Green je blagovna znamka podjetja Raj Jezersko d.o.o., Zg. Jezersko 28a, 4206 Zg. Jezersko)

Odpovedi že naročenih aranžmajev s strani gostov/naročnikov sprejemamo le pisno (šteje datum prejema pošte na podjetju oz po elektronski pošti). Organizator ima v takšnem primeru pravico do obračuna stroškov zaradi odpovedi.

Višina stroškov je odvisna od roka, v katerem je bila odpovedan aranžma in je določena z naslednjo tabelo:

- odpoved do 30 dni pred začetkom tabora 20% vrednosti aranžmaja
- odpoved od 29 do 15 dni pred začetkom tabora oz. izleta 45% vrednosti aranžmaja
- odpoved od 14 do 8 dni pred začetkom tabora oz. izleta 80% vrednosti aranžmaja
- odpoved od 7 do 0 dni pred začetkom tabora oz. izleta 100% vrednosti aranžmaja

Če gost/naročnik udeležbo odpove na dan začetka datuma aranžmaja ali celo po njegovem začetku, ga organizator bremeni za celotno vrednost aranžmaja. V primeru, da se udeleženec ne more udeležiti željene storitve, ima do 8 delovnih dni pred začetkom aranžmaja pravico najti osebo, ki bo namesto njega le tega koristila, pod pogojem, da se organizator s spremembo strinja. V tem primeru bo organizator bremenil udeleženca oz. naročnika le za stroške spremembe v višini 20 EUR na prijavo oz. osebo. Za spremembe že vplačane rezervacije aranžmaja, če so le-te sploh še mogoče, organizator bremeni udeleženca za 20 EUR na posamezno prijavo oz. rezervacijo.

V primeru spremembe termina na željo udeleženca ali zaradi višje sile, pri tem pa ne obstaja upravičen razlog za spremembo programa, ki bi bil posledica nepravilno opravljene storitve s strani organizatorja, udeleženec/gost nima pravice zahtevati odškodnine ali povračila dela cene aranžmaja. Če udeleženec aranžma prekine, po prekinitvi nima pravice do povračila stroškov ne delno ne v celoti. V primeru odpovedi aranžmaja udeleženca iz zdravstvenih razlogov ob predložitvi zdravniškega potrdila ali zaradi višje sile do 8 dni pred začetkom aranžmaja se udeležencu povrne vrednost aranžmaja v celoti, kasneje pa se zadržijo stroški organizatorja v višini 20% vrednosti aranžmaja. V primeru odpovedi že potrjene in plačane rezervacije aranžmaja organizator obračuna odpovedne stroške v znesku vplačanih akontacij ali obrokov.

Zahvaljujemo se vam za razumevanje,

Rok Teul
Vodja agencije

